

Responsable de service informatique du Campus Valrose (F/H)

Description de l'employeur

Université Côte d'Azur (UCA) est un grand Établissement Public à Caractère Scientifique Culturel et Professionnel (EPSCP) dont les missions fondamentales sont la Formation des étudiant·e·s et des professionnel·le·s, une Recherche d'excellence et une Innovation au service de tous et toutes. Cet établissement public expérimental (au sens de l'ordonnance du 12 décembre 2018 dont les statuts ont été publiés le 27 juillet 2019) vise à développer le modèle du 21^{ème} siècle pour les universités françaises, basé sur de nouvelles interactions entre les disciplines (pluridisciplinarité et transdisciplinarité), avec une volonté de dynamique collective articulant Formation-Recherche-Innovation, ainsi que de solides partenariats locaux, nationaux et internationaux avec les secteurs public et privé.

Lauréate depuis 2016 de l'Initiative d'Excellence avec « UCA Jedi » (49 millions d'euros), du projet 3IA (institut interdisciplinaire pour l'intelligence artificielle) en 2019 (18 millions d'euros), d'un projet d'école universitaire de recherche (EUR), Université Côte d'Azur est engagée dans une trajectoire de transformation et d'excellence, qui vise à lui donner le rang d'une grande université intensive en recherche à la fois ancrée dans son territoire et tournée vers l'international. Université Côte d'Azur emploie directement environ 3 000 personnels et accueille chaque année une population de plus de 30 000 étudiant·e·s.

Le service informatique du campus Valrose regroupe les activités de maintenance, d'exploitation et d'assistance sur les ressources informatiques administratives et pédagogiques. Le périmètre d'activité s'étend sur la faculté des sciences, l'ESPE-George V et les services centraux du campus. Le responsable du service informatique du campus Valrose relève hiérarchiquement du directeur administratif du campus et fonctionnellement du d'un responsable pédagogique.

Descriptif du poste

Le responsable du service informatique met en œuvre la politique de la direction et remonte les besoins pour le bon fonctionnement du service. Il administre le réseau et l'infrastructure de virtualisation liés à la pédagogie du campus Valrose. Il manage et assiste le personnel du service intervenant sur deux domaines : pédagogie et service de proximité. Le périmètre du service comprend toutes les salles informatiques de formation du campus Valrose et l'infrastructure serveur dédiée ainsi que les postes administratifs du campus Valrose, l'ESPE – George V et les visioconférences. Le responsable du service informatique est en lien avec la Direction des Systèmes d'Information (DSI) afin d'inscrire son action dans la politique globale de l'établissement. Le service informatique du campus s'appuie sur l'offre de services et les compétences de la DSI.

Activités principales

- Installer, administrer, exploiter et faire évoluer les éléments matériels et logiciels des systèmes informatiques (Stockage, Virtualisation, Messagerie, etc.) et du réseau du campus Valrose. En particulier celui dédié aux salles pédagogiques.
- Mettre en œuvre les moyens nécessaires pour assurer la continuité de service (sauvegarde, supervision, métrologie, etc.).
- Appliquer et faire respecter la politique de sécurité du système d'information sur l'ensemble des systèmes déployés.
- Organiser le travail des équipes en fonction des priorités
- Mettre en place les formations nécessaires et les procédures de travail
- Assurer le suivi du traitement des tickets
- Assister au quotidien les techniciens
- Gérer le parc informatique du campus, organiser la politique de renouvellement
- Former et conseiller les collaborateurs, participer aux missions d'assistance
- Rédiger les notes techniques, participer à la rédaction des documentations à destination des usagers
- Assurer la veille technologique
- Élaborer les devis et les bons de commande nécessaires à l'entretien, au dépannage et à l'évolution des matériels informatiques et visioconférence
- Conseiller la direction du campus en matière d'équipements

Profil des candidatures

Compétences et qualités requises

Savoir

- Diagnostic et résolution de problèmes
- Techniques d'installation et de maintenance des matériels et logiciels
- Architecture et l'environnement technique du système d'information
- Techniques de virtualisation
- Maîtrise des concepts et techniques d'architecture des systèmes et des réseaux
- Connaissance approfondie des différentes architectures matérielles, systèmes et logicielles
- Maîtrise des procédures d'exploitation et de sécurité informatique, savoir les expliquer et les faire respecter
- Compétence forte Linux
- Connaissance Windows Server.
- Maîtrise des outils, technologies et protocoles de communication
- Savoir utiliser les outils d'administration, de monitoring, d'audit et d'analyse des systèmes
- Gestion d'un budget

Savoir faire

- Administrer des serveurs UNIX et Windows
- Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements
- Anticiper les évolutions fonctionnelles et techniques
- Encadrer / animer une équipe
- Savoir gérer les situations d'urgence et hiérarchiser les priorités

Savoir être

- Esprit d'équipe
- Sens de l'organisation
- Leadership
- Capacité d'adaptation
- Créativité/ sens de l'innovation
- Autonomie / confiance en soi
- Capacité à motiver et à mobiliser les membres de son équipe sur l'atteinte des objectifs

Poste ouvert aux personnes en situation de handicap.

Localisation du poste

Campus Valrose – Faculté des Sciences, 28 Avenue VALROSE 06100 Nice

Conditions de candidature : Type de recrutement : Titulaire - contractuel

Corps ou niveau de recrutement : catégorie A – Assistant Ingénieur

RIFSEEP :

- Métier de rattachement : Administrateur systèmes et réseaux ou d'infrastructures (NU12)
- Groupe de Fonction : ASI1

Informations complémentaires :

Les dossiers de candidature, comprenant un curriculum vitae, une lettre de motivation, doivent être adressés à l'adresse suivante: christine.fargeot-duverge@univ-cotedazur.fr et à crips@unice.fr avec copie à recrutement@univ-cotedazur.fr avant le 16 Juillet 2020.